



COMUNE DI TRANI

Informazioni relative al trattamento dei dati personali

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI



Informazioni rese agli interessati secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) ed in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679

Gentile Utente,

desideriamo informarLa che il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n. 679/16 (*d'ora in avanti Regolamento*) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo il regolamento indicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti e libertà fondamentali.

Titolare del trattamento:

Comune di Trani Via Tenente Luigi Morricco, 2 - 76125 Trani (BT)

Centralino: 0883.581331 Fax: 0883.582740

Pec: protocollo@cert.comune.trani.bt.it

Delegati/Designati per la protezione dei dati:

Dirigente di ogni Settore di riferimento.

Il Delegato è anche il soggetto designato per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO):

LiquidLaw s.r.l.

via Ludovico Ariosto n. 81, Lecce (LE) CAP. 73100

Referente individuato avv. Graziano Garrisi

e.mail: rpd@comune.trani.bt.it

Il Responsabile per la protezione dei dati è anche il soggetto designato per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti *ex art.* 15 – 22 del Regolamento.

Il Responsabile del trattamento dei dati AMIU TRANI S.p.A.

(in qualità di erogatrice del servizio di igiene urbana per conto del Comune di Trani)

via Barletta n.161 - 76125 Trani (BT)

telefono: 0883/583543

e-mail: amiutrani@amiutrani.it pec: amiutranispa@pec.it

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali, necessario per svolgere compiti di interesse pubblico e connessi all'esercizio di pubblici poteri, ha esclusivamente le seguenti finalità:

- adempiere ad obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria e dai regolamenti comunali per la gestione del servizio rifiuti (D.lgs 152/06 e s.m.i. – D.lgs 267/2000);
- eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto a specifiche richieste dell'interessato;
- elaborazione e riscossione della TARI e per la tenuta della contabilità; lo svolgimento delle relative attività preliminari e connesse, compresa la consegna di materiale informativo e delle attrezzature, l'adempimento da parte della società AMIU Trani SpA delle conseguenti prestazioni e obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- gestione del centro di raccolta comunale dei rifiuti (isola ecologica);
- gestione del servizio di raccolta domiciliare porta a porta;
- la redazione di pareri in merito a richieste di attività trattamento rifiuti e loro abbandono
- gestione di reclami, istanze di riesame o richieste di informazione relative ai servizi erogati; Solo con il consenso facoltativo dell'interessato i Dati personali potranno essere utilizzati per verificare il grado di soddisfazione dei servizi del Titolare attraverso interviste e/o questionari di gradimento.

Il Trattamento dei dati personali si basa su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- esecuzione del contratto in essere con l'interessato o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- consenso dell'interessato per una o più finalità specifiche;

Categoria di dati personali

Il trattamento riguarda dati personali e sensibili (ad es. riconducibili allo stato di salute in caso di conferimento di pannoloni) necessari per l'espletamento delle funzioni istituzionali e per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico per le finalità sopra elencate. I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, in via indicativa, ma non esaustiva, sono i seguenti:

- Cognome, Nome e luogo di nascita;
- Codice Fiscale e/o Partita IVA;
- Numero di telefono dell'Interessato ed eventualmente mail;
- Utenza T.A.R.I.;
- Informazioni sugli immobili o locali riconducibili alle utenze;
- Componenti del nucleo familiare;
- Dati relativi al conferimento alle stazioni o alle isole ecologiche.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali e sensibili non saranno mai diffusi ma potranno essere comunicati ad altri soggetti, pubblici o privati che per legge o regolamento sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli, tra cui

persone giuridiche o fisiche che agiscono quali responsabili del trattamento esterni, svolgendo attività in outsourcing (ad esempio soggetti a cui vengano affidate attività di assistenza, comunicazione, marketing, pubblicità, inserzionisti, fornitori di servizi IT, gestori del Sito, gestori delle piattaforme elettroniche, partner, istituti di credito, studi professionali).

Conservazione dei dati

Si prevede che le attività di trattamento durino per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i dati personali sono stati raccolti. Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Conferimento dei dati

I dati personali raccolti, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali all'erogazione dei servizi di igiene urbana. La raccolta dei dati essenziali all'erogazione del servizio è di natura obbligatoria, ai sensi delle disposizioni contrattuali e normative vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di erogare il servizio. E', altresì, facoltativo l'eventuale conferimento di dati finalizzati alla verifica del grado di soddisfazione attraverso interviste di gradimento, e il suo mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Comune di Trani non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR 2016/679.

Trasferimento dei dati personali

I dati personali non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea

Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare, nei confronti del Comune di Trani ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
- richiedere la portabilità dei dati
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati
- proporre reclamo all' Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta da inviare con lettera raccomandata a/r o tramite posta elettronica certificata al Titolare del trattamento, utilizzando ove possibile, l'apposito modulo disponibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it/home/modulistica.

Modifiche ed aggiornamenti

La presente Informativa potrebbe subire modifiche al fine di recepire cambiamenti della normativa nazionale e/o comunitaria ovvero per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche o per altri motivi. Eventuali nuove versioni della presente Informativa saranno consultabili sul sito internet istituzionale. L'utente è pregato di prendere visione della presente Informativa e di controllarla periodicamente con attenzione, al fine di verificare eventuali aggiornamenti o revisioni che si dovessero rendere necessari. Le informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali sono sempre disponibili all'indirizzo <https://www.comune.trani.bt.it/privacy>.

Il sottoscritto..... dichiara di aver letto e compreso le informazioni sul trattamento dei dati personali che precedono.

Data.....firma.....

Informativa aggiornata al 10/03/2025