



Città di Trani

Medaglia d'Argento al Merito Civile

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REG.UE N. 679/2016

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 il Comune di Trani con riferimento alla attività di trattamento dati relativi per le **Attività relative alla rilevazione dell'indice di gradimento dei servizi offerti dal Comune di Trani**", attraverso l'apposita piattaforma telematica, fornisce le seguenti informazioni:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati:	Comune di Trani Via Tenente Luigi Morrico, 2 - 76125 Trani (BT) Centralino: 0883.581331 protocollo@cert.comune.trani.bt.it
Responsabile Protezione dei dati	LiquidLaw s.r.l., via Ludovico Ariosto n. 81, Lecce (LE) CAP. 73100 Referente individuato avv. Graziano Garrisi - e.mail: rpd@comune.trani.bt.it

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✓ Il trattamento è finalizzato esclusivamente alla rilevazione statistica dell'indice di gradimento dei servizi erogati dal Comune, al fine di migliorare la qualità, l'efficienza e l'accessibilità dei servizi stessi offerti ai cittadini.
- ✓ Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR), in conformità con i principi generali di trasparenza e buon andamento della Pubblica Amministrazione.

Tutti i dati personali da lei comunicati sono trattati per assolvere un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e Regolamento 679/2016/UE)

3 CATEGORIE DI DATI, LORO FONTE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati:

La rilevazione avviene sia tramite compilazione web (sito istituzionale), sia tramite postazioni fisiche (totem interattivi presso la Sede Comunale e la Biblioteca):

Il servizio non richiede alcuna autenticazione. Le risposte fornite nei questionari sono totalmente anonime e raccolte in forma aggregata.

Qualora il questionario preveda spazi per commenti, sono attivi filtri e controlli automatici progettati per intercettare ed eliminare/oscurare preventivamente eventuali dati personali (es. numeri di telefono, codici fiscali, indirizzi e-mail) inseriti accidentalmente dall'utente.

Per la fruizione via web, il sistema non registra gli indirizzi IP in forma integrale ai fini della votazione e non effettua tracciamenti o attività di fingerprinting del dispositivo.

Gli eventuali log di rete (contenenti IP e timestamp) sono trattati esclusivamente per motivi di sicurezza informatica e prevenzione di abusi, sono conservati in modo separato e non vengono mai incrociati con le risposte del questionario.

Il sito impiega esclusivamente cookie tecnici strettamente necessari all'erogazione del servizio. Non vengono utilizzati cookie di profilazione né strumenti di analytics di terze parti non anonimizzati.

Il trattamento si svolge nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del regolamento Ue 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso regolamento. I dati sono raccolti e vengono trattati con sistemi informatici e/o manuali attraverso procedure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e comprende le operazioni o il complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2, senza profilazione dei dati.

I Responsabili esterni del trattamento, che agiscono in nome e per conto del Titolare sono opportunamente nominati ai sensi dell'art.28 del GDPR. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

5 MISURE DI SICUREZZA

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art. 32 del regolamento UE 2016/679, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale. I trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate (personale comunale) allo svolgimento delle relative procedure.

6 COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti interni (in qualità di autorizzati al trattamento) o esterni pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali. Ove necessario, i terzi sono nominati dal Titolare Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare (vedere paragrafo 3).

7 TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Il trasferimento di dati al di fuori dall'Italia sarà effettuato solo verso Paesi terzi la cui adeguatezza sia riconosciuta tramite decisione della Commissione europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679) e nei confronti di Responsabili del trattamento che forniscano garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per gli interessati (art. 46 del Regolamento UE 2016/679). In particolare, i dati saranno trattati sulla piattaforma cloud <https://web4.seisoddifatto.com/gr/trani1qr> gestita dal Responsabile Esterno Satisfactory SRL, con sede in via Carlo Cattaneo 42/H - Lecco (LC), codice fiscale e partita IVA 03635320132

8. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati è obbligatorio in caso di collegamento via web; il loro mancato inserimento non consentirebbe la navigazione sulla piattaforma. Non è necessario il consenso al trattamento, in quanto i dati sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR), in conformità con i principi generali di trasparenza e buon andamento della Pubblica Amministrazione.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati di navigazione sono archiviati secondo le norme tecniche vigenti, in base al massimario di conservazione e scarto dell'Ente.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato/a può esercitare i diritti previsti dal Capo III del regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare. A tal fine può rivolgersi al Titolare e al Responsabile della protezione dei dati ex art. 37 del regolamento UE 2016/679, ai recapiti sopra indicati in base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del regolamento stesso, l'interessato può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali, fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.