I COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE – VERBALE SEDUTA 9.11.2026

Il segretario verbalizzante è il dott. MANSI RICCARDO.

La seduta viene regolarmente aperta alle ore 12,00 con tutti i membri presenti (vedi foglio presenze allegato).

1 punto Odg. Approvazione seduta verbale precedente

Il punto viene rinviato alla prossima seduta per assenza del segretario verbalizzante degli scorsi incontri.

2 punto Odg. Mozione servizio CIE

Viene predisposta la mozione da presentare al prossimo Consiglio Comunale.

La mozione viene letta e discussa:

MOZIONE CONSILIARE

Oggetto: Richiesta di sostituzione del sistema di prenotazione per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE) con il servizio di accesso diretto agli sportelli comunali – Istituzione del servizio a banco (desk).

Il Consiglio Comunale di Trani

Premesso che:

Il rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE) rappresenta un servizio pubblico essenziale, necessario per garantire ai cittadini l'identificazione personale e l'accesso a numerosi servizi, nonché per consentire gli spostamenti sul territorio nazionale e internazionale;

Attualmente, per poter richiedere il rilascio o il rinnovo della Carta d'Identità Elettronica presso gli uffici comunali, è previsto un sistema di prenotazione preventiva, che comporta l'individuazione di un appuntamento in una data successiva alla richiesta;

Tale sistema, pur essendo finalizzato a organizzare e razionalizzare l'attività degli uffici, sta determinando situazioni di disagio per numerosi cittadini, soprattutto per coloro che hanno necessità di ottenere il documento in tempi brevi;

La disponibilità limitata degli appuntamenti e i conseguenti tempi di attesa possono rappresentare un ostacolo concreto per persone che si trovano nella necessità di ottenere o rinnovare il documento con urgenza.

Considerato che:

Tra le categorie maggiormente penalizzate da tale sistema vi sono le persone con disabilità, che possono avere necessità di ottenere il documento in tempi rapidi per ragioni personali, assistenziali o amministrative;

Particolari difficoltà riguardano anche i genitori di neonati e bambini, per i quali la Carta d'Identità Elettronica può essere necessaria per programmare e affrontare viaggi, anche all'estero;

Possono inoltre verificarsi situazioni impreviste e urgenti nelle quali il cittadino non può ragionevolmente attendere settimane o mesi per un appuntamento;

L'accesso ai servizi comunali deve essere improntato a criteri di efficienza, tempestività, inclusività e concreta vicinanza alle esigenze della popolazione.

Ritenuto che:

Il sistema di prenotazione preventiva, nonostante la grande disponibilità e professionalità degli uffici preposti, costituisce un ostacolo all'esercizio di un diritto e all'accesso a un servizio pubblico fondamentale;

Sia opportuno adottare un modello organizzativo più flessibile, che consenta ai cittadini di recarsi direttamente presso gli uffici comunali competenti e ottenere il servizio nella stessa giornata, secondo l'ordine di arrivo;

Il cosiddetto servizio a banco o desk, con distribuzione di numeri progressivi e gestione ordinata delle code, possa rappresentare una soluzione concreta, semplice e maggiormente rispondente alle esigenze dell'utenza;

Tale modalità consentirebbe di superare le criticità legate alla disponibilità degli appuntamenti, garantendo al cittadino la possibilità di presentarsi direttamente presso gli uffici e attendere il proprio turno.

Tutto ciò premesso e considerato,

IL CONSIGLIO COMUNALE IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA COMUNALE

Ad attivarsi, attraverso gli uffici competenti, affinché venga superato l'attuale sistema di prenotazione preventiva obbligatoria per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica, sostituendolo con un sistema di accesso diretto agli sportelli comunali, secondo la modalità del servizio a banco (desk).

A prevedere che i cittadini possano recarsi direttamente presso gli uffici comunali preposti al rilascio della CIE, senza necessità di prenotare preventivamente un appuntamento, e possano essere serviti nella stessa giornata, attraverso la distribuzione di numeri progressivi e nel rispetto dell'ordine di arrivo.

A organizzare il servizio attraverso un sistema di gestione delle code che consenta di garantire ordine, trasparenza e tempi di attesa ragionevoli, valutando anche il potenziamento delle risorse umane dedicate al servizio, ove necessario.

A prevedere corsie preferenziali o priorità di accesso per le situazioni di comprovata urgenza e per le persone maggiormente fragili, con particolare riferimento:

alle persone con disabilità;

ai neonati e ai minori;

La presente mozione nasce dalla volontà di restituire centralità ai bisogni dei cittadini e di rendere un servizio pubblico fondamentale realmente accessibile a tutti, evitando che un sistema organizzativo, pur concepito per migliorare l'efficienza degli uffici, finisca per generare disagi e impedimenti proprio a coloro che hanno maggiore necessità di ottenere tempestivamente un documento d'identità.

La mozione viene condivisa da tutti i componenti della Commissione che sono concordi nel portarla all'OdG del prossimo Consiglio Comunale.

Ad oggi, difatti, la Commissione riconosce che il tema "prenotazione", nonostante le richieste formali protocollate, non è stato ancora affrontato concretamente: per questo motivo la Commissione ritiene necessario fornire un atto di indirizzo alla Amministrazione affinché intervenga per risolvere una volta per tutte il problema.

La Commissione si chiude alle ore 12.50.

Il Presidente

Antonio Befano

Il Segretario verbalizzante

Dott. Riccardo Mansi